

# PRODUCTBLAD

## BPA CRM voor Microsoft SharePoint



BPA CRM is dé CRM oplossing voor partijen die op zoek zijn naar een CRM oplossing die 80% van de behoeften invult tegen 20% van de kosten. Een zeer korte implementatieduur van slechts 5 dagen en een hoge acceptatiegraad door de gebruikers maken het de juiste keuze.

Eigenlijk dekt de afkorting xRM de lading beter dan CRM aangezien het net zo simpel mogelijk is om naast uw klanten ook andere soorten relaties in het systeem te zetten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan leveranciers, medewerkers of leden. Via een aantal eenvoudige en overzichtelijke schermen heeft u zicht op wat er zich afspeelt bij uw relaties en in ziet u wat er commercieel allemaal

speelt. Daarnaast zorgen workflow's er voor dat taken en afspraken altijd netjes afgehandeld worden. Het systeem houdt voor u de opvolging en afhandeling in de gaten. Wanneer een taak dreigt mis te lopen kan het systeem de verantwoordelijke persoon hier op wijzen door een e-mail te sturen. U heeft met BPA CRM dus een tool in handen om de klanttevredenheid te verhogen.

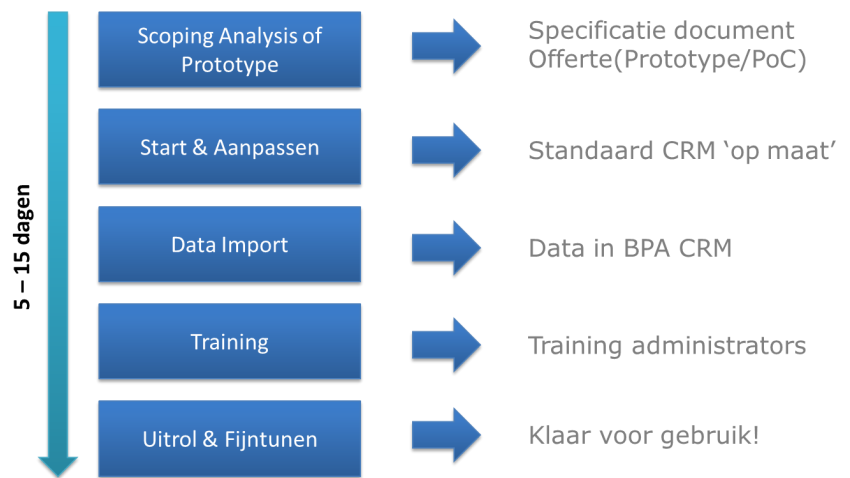
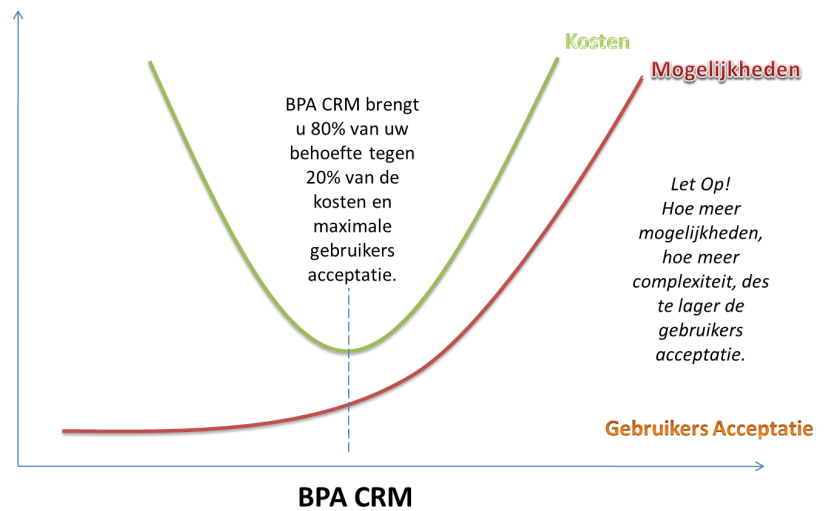
The screenshot displays the BPA CRM 2010 interface, which is integrated with Microsoft SharePoint. The interface is divided into several sections:

- Left Navigation Panel:** Contains menu items such as 'Systeem', 'Activiteiten', 'Relaties', 'Home', 'Contactpersonen', 'Campagnes', 'Documenten', 'Workflow', 'Kansen', 'Informatiesysteem', 'Oplossingen', 'Inrichting', 'Inzichten', 'Cases', 'Dashboards', 'Rapporten', 'Instellingen', and 'route New'.
- Open Cases Table:** A table listing active cases with columns for 'Titel', 'Tingegrezen aan', 'Stap', 'Bedrag', 'Afsluit datum', 'Relatie', 'Contactpersoon', 'Vervallen vs Vandaag', and 'Vervallen Taken'.

Titel	Tingegrezen aan	Stap	Bedrag	Afsluit datum	Relatie	Contactpersoon	Vervallen vs Vandaag	Vervallen Taken
Interesse in Data Editor webport	Demo gebruiker	1. Eerste contact	€ 1.950,00	9-11-2010	DaanBakker	Kennet Friske		
Democount BPA SharePoint	Demo gebruiker	2. Demonstratie	€ 10.000,00					
Democount BPA SharePoint	Demo gebruiker	2. Demonstratie	€ 13.450,00					
Democount BPA SharePoint	Demo gebruiker	2. Demonstratie	€ 12.800,00					
ERP ware pakket selectie	Demo gebruiker	3. Offerte	€ 45.000,00					
- Open Cases Table:** A table listing open cases with columns for 'Titel', 'Case nummer', 'Relatie', and 'Status'.

Titel	Case nummer	Relatie	Status
Nieuwje storing	789276	Showroom Ter Haar	Niet gestart
Aanpassing SharePoint rapport		Lynds McNeal, Inc	Wacht op item
Probleem telebanking		DHL Express	In uitvoering
Vraag mbt BPA CRM 2010 SharePoint		Comproductie	In uitvoering
Aanpassen email adres ivm mailing		OK Furnishers	Voltooid
- Reports and Charts:**
  - Sales Trechter:** A funnel chart showing a list of cases: 1. Eerste contact (€ 1950), 2. Demonstratie (€ 30250), 3. Offerte (€ 45000), 4. Onderhandelen (€ 0), 5. Gewonnen (€ 28150), 6. Verloren (€ 10000).
  - Cases per Maand:** A bar chart showing the number of cases per month.
  - Open Kansen per Maand:** A bar chart showing the number of open opportunities per month.
  - Gewonnen Kansen Per Maand:** A bar chart showing the number of won opportunities per month.
  - Cases per Status:** A pie chart showing the distribution of cases by status: 'Voltooid (1)', 'In uitvoering (2)', and 'Niet gestart (1)'. A legend indicates '1/vocht op iemand anders(1)'.

De kracht van BPA CRM zit hem in de nuchtere opzet: het pakket richt zich op 80% van de doorsnee CRM behoefte tegen 20% van de gemiddelde CRM implementatie kosten. Deze lagere kosten worden gerealiseerd door een korte implementatieduur: een implementatie van BPA CRM met standaard functionaliteiten is doorgaans in vijf dagen afgerond. Daarnaast is door de eenvoudige bediening de gebruikers acceptatie van BPA CRM erg groot. Resultaat hiervan is dat de 'verborgen kosten' door ontevreden gebruikers uit blijven.



*“ Synesis bekeek verschillende CRM oplossingen en koos voor BPA CRM vanwege de flexibiliteit en de SharePoint infrastructuur. Hierdoor waren we in staat om snel een oplossing neer te zetten die voldeed aan onze eisen zonder dat er maatwerk aan te pas kwam. Wij hebben in het verleden diverse CRM oplossingen gebruikt maar BPA CRM is de meest flexibele, gebruiksvriendelijke CRM oplossing die we gezien hebben. Het bleek zeer makkelijk te zijn om onze bestaande gegevens te importeren. In minder dan een week zijn de gegevens van enkele jaren Microsoft Dynamics CRM overgezet naar BPA CRM. “*

**Synesis International**

Ons aanbod: U kunt gratis één maand gebruik maken van onze Share-Point CRM oplossing (maximaal 10 gebruikers). Alles wat u nodig heeft is een PC met internettoegang en u kunt aan de slag!

**Bel ons nu: 0180-437528 of stuur een e-mail naar:  
info@magnacura.nl**